

网站导航

➤ 释义

用户名：自定义的昵称，注册后用户可自行修改。用户名长度为 6-15 位，首位必须是字母，之后由数字或字母组成。

密码：密码由 8-20 位数字和字母组成，注册后用户可自行修改。初始密码通过手机短信形式获得。

密码提示：当用户忘记密码时，有助于用户回忆密码。

幸运号码：号码必须由 8 位数字组成，由用户自行设定，有助于保护在线申请自助服务时手机接收初始密码的安全。

➤ 用户首次使用中宏保险银保服务系统

- 1、打开“中宏保险银保服务系统”登入页面，点击右侧菜单中的“新用户 点击这里注册”进行注册。
- 2、输入自行设定的用户名、银保销售人员编号、自行设定的幸运号码、手机号码等信息，点击提交，通过手机短信获取系统初始密码。

➤ 激活账号

- 1、收到初始密码后，重新登陆“中宏保险银保服务系统”页面，输入用户名或银保销售人员编号、初始密码，点击登录进入“用户激活”页面。
- 2、输入初始密码、幸运号码、新密码、密码提示（用户可自行决定是否设置密码提示），点击提交，进入新用户使用条款页面。

➤ 重新申请密码

用户如果连续 5 次错误输入密码账号将被锁定，此时客户可以重新申请密码。

- 1、在“中宏保险银保服务系统”登入页面点击左侧快捷菜单“重新申请密码”。
- 2、输入银保销售人员编号、资格证号码、幸运号码、手机号码，点击提交，获取新密码。

➤ 密码提示

用户如果忘记密码，可通过密码提示获取密码。

- 1、在“中宏保险银保服务系统”登入页面点击左侧快捷菜单“密码提示”。
- 2、输入银保销售人员编号、资格证号码，点击提交，获取密码提示。

➤ 使用条款

请仔细阅读中宏保险银保服务系统使用条款，点击“同意”进入网上自助服务，点击“拒绝”则返回“中宏保险银保服务系统”登入页面。

➤ 更改用户名

- 1、进入“基本信息”点击“更改用户名”。
- 2、在“新用户名”处输入新用户名并点击提交。

➤ 更改密码

- 1、进入“基本信息”点击“更改密码”。
- 2、输入原密码、新密码、确认新密码、密码提示，点击提交。