

中宏保险银保服务系统常见问题汇总

1、什么是中宏保险银保服务系统？该系统主要有那些功能？

答：中宏保险银保服务系统是中宏使用先进的计算机技术，融合优秀的银行保险服务经验，为银保销售人员提供的具有国际水准的先进服务。只要登陆中宏保险银保服务系统，就可以享受方便、快捷、安全的网上自助服务。目前开通的主要功能有：销售人员个人信息查询、保险合同信息查询、销售业绩查询、销售工具及资料下载、在线计划书系统、用户名以及密码的更改等自助服务。

2、请问贵公司如何保障销售人员个人信息在网上的安全性？

答：本公司为每一位中宏银保销售人员提供专有的初始密码并配合客户自行设立的个人密码和幸运号码，以防他人冒用身份登陆本公司的网站进行个人及其客户的信息查询。而且本公司采用符合国际金融安全标准的 SSL 加密措施，防止任何未经授权人士获取您的资料。

3、通过什么渠道才能获得中宏保险银保服务系统的初始密码？

答：中宏银保销售人员可以在首次使用中宏保险银保服务系统时在网上自行申请，您可以点击中宏保险银保服务系统页面右侧快捷菜单“新用户 点击这里注册”进行申请，申请成功后初始密码将通过手机短信的方式发送至您的手机上。如果销售人员在本公司未留存有效的手机号码，可以联系本公司银保专员或银保内勤进行手机号码登记。

4、如果我未收到中宏保险银保服务系统的初始密码怎么办？

答：如您在首次使用中宏保险银保服务系统且申请成功，但在 10 分钟内手机仍未收到初始密码短信，可以通过点击中宏保险银保服务系统网页左侧的“重新申请密码”菜单，输入用户名、资格证号码、幸运号码和手机号码等信息，点击提交后，手机将收到新的初始密码短信。

5、什么是用户名？有何用处？

答：用户名即是您自定义的长度在 6-15 位的字符，且第一位必须是字母之后由数字或字母组成的昵称。输入用户名和密码同样可以登陆中宏保险银保服务系统，免去了您输入银保销售人员编号的麻烦。如您需要更改用户名，可登陆中宏保险银保服务系统进入“基本信息”点击“更改用户名”，在该页面按照您的喜好更改方便您记忆的用户名。

6、如果忘记密码提示怎么办？

答：您可以点击中宏个人客户自助服务页面左侧的“密码提示”菜单，输入银保销售人员编号、资格证号码等信息，点击提交后，页面上将显示您的密码提示信息。

7、如果我五次登陆失败，账号被锁定了，怎么办？

答：您可以点击中宏保险银保服务系统网页左侧的“重新申请密码”菜单，输入银保销售人员编号、资格证号码、幸运号码以及手机号码等信息，点击提交后手机将收到新的初始密码短信。